



« Conduire  
le changement. »

# LIURE ORANGE

du Forum de la Mobilité 2016

Restitution et synthèse

Novembre 2016

Avançons dans le bon sens !



GOUVERNEMENT DE LA  
NOUVELLE  
CALÉDONIE



# « Conduire le changement. »



# ÉDITO



À l'issue de la journée, après avoir félicité le comité organisateur à qui revient la réussite de cette édition du Forum de la Mobilité, M. Gilbert Tyuiénon, chargé du transport au gouvernement, s'est adressé aux participants pour les remercier de la qualité des débats en séance plénière et dans les ateliers. Il a par ailleurs rappelé une évolution dans les problématiques soumises à la réflexion des participants à cette version 2016 du Forum, qui dénote bien une progression du travail mené depuis plus de 4 ans autour du projet de SGTM, lequel sera prochainement soumis à l'avis du congrès du Pays.

Des thématiques, comme le désenclavement de certaines zones géographiques du Pays à faible densité démographique, le transport scolaire, la prise en compte des spécificités de certaines catégories sociales, constituent autant de dossiers à approfondir par les responsables de la politique transport du Pays.

Parler de transport et de la mobilité, c'est aussi aller à la rencontre des différentes réalités de terrain, c'est à partir de cette orientation que M. Tyuiénon a proposé que le Forum 2017 se tienne à Poindimié.»

**Gilbert Tyuiénon**, *Membre du gouvernement chargé d'animer et de contrôler le secteur des infrastructures publiques, du transport aérien domestique et international, du transport terrestre et maritime. Il est également chargé de poursuivre l'élaboration du schéma d'aménagement et de développement de la Nouvelle-Calédonie « NC 2025 ».*

## SOMMAIRE

01

**p.4 et 5**  
**Le Forum de la Mobilité (FDM)**  
Un rendez-vous devenu incontournable

02

**p.6 et 7**  
**Les temps forts du FDM**

03

**p.8 et 9**  
**Les avis et attentes sur le mur de questions**

04

**p.10 et 11**  
**Les ateliers en 2<sup>nd</sup>e partie du FDM 2016**  
Tour d'horizon



**Directeur de publication** : SAP (service de l'Aménagement et de la Planification du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie)  
**Comité de rédaction** : COMOR (Comité d'Organisation du Forum de la mobilité) 2016  
**Accompagnement du projet et conception PAO** : PUSH & PULL  
**Rédaction** : Valérie Nebois-Kempf et PUSH & PULL

01

# LE FORUM DE LA MOBILITÉ (FDM)

## Un rendez-vous devenu incontournable

Dans le cadre de la Semaine européenne de la mobilité, le FDM, construit sur le thème de la conduite du changement, réunit l'ensemble de la communauté d'acteurs concernés par les transports et la mobilité.



Organisée par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie et pilotée par le service de l'Aménagement et de la Planification (SAP), la quatrième édition du FDM s'est tenue au Méridien de Nouméa le 12 septembre 2016 et a rassemblé près de 150 participants.

Grâce à l'investissement soutenu de son comité d'organisation (COMOR) en amont de l'événement, la réussite de cette journée a été le résultat d'une forte mobilisation multi-partenaire et d'un travail transversal dynamique entre 15 acteurs clés : le service de l'Aménagement et de la Planification (SAP), les trois provinces, la DAM, la DAC, l'AMNC, le SIGN, le SMTU, le SMTI, la DIMENC, le cabinet de Monsieur Gilbert Tyuiénon, le cabinet de Madame Valentine Eurisouké (plan Do Kamo), le cabinet de Madame Isabelle Champmoreau (SDHD), le cabinet de Madame Hélène Iékawé (Projet Éducatif).

## LA GENÈSE DU FORUM : AVANCER DANS LE BON SENS

### 👉 Tous les Calédoniens ont besoin de **se déplacer quotidiennement**

Ce temps fort annuel démontre, édition après édition, que les transports et la mobilité sont un vecteur crucial participant activement à la construction de la citoyenneté calédonienne, à l'amélioration de la qualité de vie de tous et à la maîtrise de l'économie.

### 👉 Une volonté d'abord de **rassembler et de partager les savoirs**

Depuis 2013, dans le cadre d'une démarche de promotion de la mobilité auprès du plus grand nombre, le FDM a été identifié comme un besoin prioritaire de sensibilisation et de connexion interprofessionnelle par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie en partenariat avec les représentants des trois provinces, des collectivités locales, de la société civile et des professionnels des transports collectifs calédoniens.



### 👉 Un outil **ressource et évolutif** pour la communauté d'acteurs de la mobilité

De 2013 à 2015, suivant les évolutions de la démarche sectorielle à la fois globale et locale, les FDM ont permis aux acteurs publics et privés, issus des secteurs liés directement ou indirectement à la mobilité, d'élargir leur perspectives de développement par l'échange, de poursuivre les réflexions sur les besoins de financement et de gouvernance dans le cadre du SGTM et de valoriser la nécessité de gagner en transversalité pour servir au mieux la politique et la gestion de la mobilité à venir.

Au fil des années, le FDM apporte une contribution essentielle à la conduite du changement en matière de transports et de mobilité : il est devenu un outil participatif aidant à l'optimisation du SGTM et des grands chantiers territoriaux au travers d'un prisme multisectoriel de la mobilité.

Son but premier reste d'insuffler progressivement une culture du travail collaboratif entre plus de 300 personnes qui composent cette communauté d'acteurs.

Pour l'ensemble des organisateurs, le FDM permet également, en phase d'élaboration de chaque édition, de partager les avancées respectives et de maintenir un niveau d'information actualisé au service de l'ensemble de la communauté.

4

## Les objectifs du FDM

- Favoriser la rencontre interprofessionnelle et créer de la cohésion multisectorielle sur la thématique de la mobilité ;
- Augmenter le niveau de connaissances autour des enjeux, des tenants et des aboutissants des chantiers liés aux transports et à la mobilité ;
- Participer à la création d'une dynamique d'aide à la réflexion stratégique et au travail opérationnel entre les acteurs ;
- Offrir un espace d'expression, d'échange, de partage et de concertation permettant d'alimenter et d'enrichir le SGTM ;
- Identifier les problématiques transversales des autres secteurs en lien avec les transports et la mobilité et les leviers d'interaction entre eux ;
- Préparer progressivement le terrain à une sensibilisation homogène autour de la problématique de mobilité par les acteurs publics et privés auprès des Calédoniens ;
- Contribuer à garantir des choix de développement adaptés à toutes les demandes qu'elles soient d'intérêt collectif jusqu'aux problématiques individuelles.



## Forum de la Mobilité 2016

« Conduire le changement. »

Avec des présentations en salle plénière et des travaux en ateliers, ce forum est un lieu d'information, d'échange et de rencontre entre les acteurs concernés.

### THÉMATIQUE

Ce forum s'inscrit dans la conduite du changement : un changement amorcé par les actions en cours (SGTM, CGTM, schémas sectoriels, délégations de services publics, etc.), et un changement d'angle de réflexion pour aborder la question des transports et de la mobilité à travers les spécificités territoriales et humaines de la Nouvelle-Calédonie.

### OBJECTIFS

- Dresser un bilan du changement amorcé ;
- Affiner la stratégie à adopter pour conduire ce changement ;
- Contribuer à faire du SGTM une réponse complète et cohérente.





## Vers une conduite du changement

Avec un objectif clairement affiché d'informer au mieux les participants, la première partie de la journée a été consacrée à un état des lieux du SGTM et de ses dernières avancées, notamment le lancement du CGTM en mars 2016.

Ont suivi les présentations de la méthodologie de l'analyse transversale dans le cadre d'une réflexion sur les problématiques liées aux transports et à la mobilité, d'une part au travers de l'exemple de la desserte aérienne et maritime calédonienne, et d'autre part via quatre schémas sectoriels pilotés par le gouvernement.

Pour avoir accès aux documents de présentation

[Cliquez ici](#)



## Les avancées du Schéma global des transports et de la mobilité : le CGTM et ses outils

Présentées par Christian Menvielle, chef de projet transport et de mobilité au SAP NC, et le cabinet de Gilbert Tyuionon, ces deux conférences complémentaires ont permis de revenir sur la mission première du SGTM, en tant que document d'intention dans la mise en place de la politique des transports et de la mobilité en Nouvelle-Calédonie.

Pour remplir pleinement ses objectifs, de son optimisation jusqu'à sa validation finale, le SGTM se dote des outils nécessaires à la mise en œuvre des stratégies transports et mobilité avec, en priorité, la création du Comité de gestion des transports et de la mobilité (CGTM), support de la gouvernance transversale. Cette avancée marque un tournant essentiel dans la préparation des prochains chantiers stratégiques : agence de financement, cellule d'appui, compte transports, observatoire des déplacements et centrale de mobilité. Cette dernière a d'ailleurs fait l'objet, lors du FDM 2016, de la signature d'une convention multipartenaire en présence de Philippe Germain et de Gilbert Tyuionon.

Pour avoir accès aux documents de présentation

[Cliquez ici](#)

## La conduite transversale interservices : point d'étape des délégations de service public aérien et maritime

Les Directions de l'Aviation civile et des Affaires maritimes ont présenté un point d'étape sur les études portant sur les DSP en matière de dessertes maritime et aérienne domestiques, et la manière dont elles s'inscrivent dans le SGTM.

Après un état des lieux sur la situation actuelle et sur les points d'organisation à améliorer, les services ont expliqué leur démarche de travail synergique pour proposer des solutions de transport durables aux besoins de mobilité de la population calédonienne. Leur démarche repose aujourd'hui sur l'animation des comités de pilotage et technique chargés d'assurer le suivi et la validation des études maritime et aérienne, et composés de représentants du gouvernement, des trois provinces, des SMTU et SMTI. Deux chantiers stratégiques qui illustrent l'importance d'une gestion collaborative.

Pour avoir accès au document de présentation

[Cliquez ici](#)



## L'importance de la transversalité à travers l'analyse de la problématique transport au sein des schémas sectoriels

Sous les angles de quatre schémas sectoriels pilotés par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie (le Schéma Directeur du Handicap et de la Dépendance, le Schéma pour la transition énergétique, le plan Do Kamo pour la santé et le Projet éducatif), et de leurs plans d'action ou diagnostics (actés ou à l'étude), la synthèse de la conférence a mis en exergue la nécessaire prise en compte de l'analyse transversale d'une problématique commune en matière de transports et de mobilité malgré des thématiques variées.

En parallèle, cette approche multisectorielle a permis de déterminer des nouveaux leviers qui n'avaient pas été identifiés dans le cadre du diagnostic du SGTM. Son optimisation dépendra de sa capacité d'une part, à intégrer dans son élaboration les problématiques multisectorielles en cours de mise en œuvre et, d'autre part, à enrichir les réflexions stratégiques des autres schémas quels que soient leurs niveaux d'évolution actuelle.

De nouvelles perspectives communes pour avancer « dans le bon sens » : que ce soit par une recherche « d'intelligence » transversale qui reste aujourd'hui interdépendante de l'intérêt porté par la puissance publique et de la mise en place d'outils performants en adéquation ou, que ce soit par une dynamique autour de la mobilité qui devra s'élargir à l'ensemble des politiques de développement territoriales à terme.

Il s'agirait désormais d'imaginer les suites possibles à donner à ce premier travail partagé.

Pour avoir accès au document de présentation

[Cliquez ici](#)





Grâce à un mur de questions, une nouveauté de l'édition 2016, les participants, issus de toutes les échelles de compétence du territoire, ont pu faire entendre leurs voix via des post-it en s'exprimant librement et sans contrainte de temps ou de confidentialité sur les problématiques relatives à la gouvernance et au financement, aux outils et aux infrastructures de transport, ainsi qu'au cadre réglementaire.

Leurs contributions diversifiées et sans filtre ont servi à alimenter, en début d'après-midi, la table ronde des membres du CGTM. Cette initiative a mis en relief les préoccupations et les besoins concrets de la communauté des acteurs liés aux enjeux de la mobilité. Dans une prochaine étape, ces remontées d'information, comme prises d'avis, seront analysées par le CGTM.

## LA PAROLE AUX ACTEURS : PRÈS DE 90 MESSAGES

### Cadre réglementaire

Extraits :

- Quand va-t-on mettre en place un contrôle technique pour les automobiles ?
- Le statut des navettes par rapport aux taxis et aux VLC va-t-il évoluer ?
- Pourquoi applique-t-on une réglementation européenne en Calédonie pour les transports aériens, pourquoi pas une réglementation australienne ou néo-zélandaise desquels nous sommes plus proches ?
- Quand est-ce qu'on arrête de parler et qu'on commence à agir au travers de textes clairs et simples ?



### Outils et infrastructures

Extraits :

- La centrale de mobilité a-t-elle une fonction spéciale pour renseigner les personnes à mobilité réduite ?
- À quand le ticket unique ?
- Pourquoi n'y a-t-il pas de continuité de pistes cyclables ?
- Pouvez-vous penser à la continuité de flux pour les passagers svp ???
- Plutôt qu'une agence des routes, pourquoi ne pas faire une agence des routes, des ports et des aéroports ?
- À quand la centralisation du transport aérien à Tontouta et un transport rapide entre Tontouta et Nouméa ?
- Pourquoi ne régule-t-on pas la circulation des PL sur la RT1 ?
- Quels outils pour transporter tous les scolaires ?
- Vous avez oublié de parler du schéma du tourisme.
- Le CGTM : un comité d'élus, mais quid des associations, des syndicats, des oubliés qui ont des suggestions à faire ?
- Infrastructures inadaptées à l'intermodalité et aux intempéries.

## Gouvernance et financement

Extraits :

- Existe-t-il un service transversal pour gérer le transport en Calédonie ?
- Une réflexion sur la mobilité au-delà du déplacement n'est-elle pas indispensable ?
- Vouloir transporter tout le monde coûte cher. Est-on sûr de pouvoir payer tout ce qui est promis ?
- Les compétences sont floues ! Des clarifications semblent indispensables.
- Les financements des infrastructures communales seront-elles assurées par l'agence de financement ?
- Agence des routes : est-ce une refonte de ce qui existe aujourd'hui ?
- Une politique publique offensive nécessite un volet évaluation : pour le SGTM, que prévoit-on ?
- Quelle transparence des décisions du CGTM ?
- 4 ans de SGTM, pourrait-on avancer ?
- Comment financer les transports si les crédits de la métropole diminuent ou disparaissent ?
- Pourquoi les communes doivent-elles financer le transport scolaire alors que les transports en commun sont financés par des taxes et de l'argent public ?



## CE QUE L'ON PEUT EN RETENIR



Bien que toutes les remarques ou questions n'aient pas été retranscrites, elles seront toutes prises en compte pour affiner les actions prioritaires du SGTM. Il est à noter qu'un certain nombre d'entre elles convergent par leur récurrence thématique : la plupart se concentre autour des transports scolaire ou adapté, les coûts et leur rationalisation. Les acteurs de la mobilité témoignent aujourd'hui de leur volonté de voir les différents outils se mettre en route et attendent des stratégies qu'elles apportent désormais des dispositifs concrets à leurs propres problématiques.

Pour avoir accès à la restitution intégrale du mur de post-it

[Cliquez ici](#)

Environ 70 participants ont joué le jeu et le résultat a largement été à la hauteur de l'investissement intellectuel développé.

Les ateliers de réflexion menés en « Speed-Braining », sous la thématique de la conduite du changement, proposaient de faire travailler ces acteurs concernés par la mobilité et les transports autour de deux réalités de terrain interconnectées :

- la mobilité et les différents publics présents sur le territoire de la Nouvelle-Calédonie ;
- la mobilité et les différents territoires qui forment la Nouvelle-Calédonie.

Si la réflexion autour du thème des usagers avait déjà fait l'objet de travaux antérieurs, il n'en est pas de même pour celui des territoires. Cet exercice original marque une nouvelle avancée dans l'optique d'être, pour le SGTM, toujours plus proche des problématiques de terrain. Malgré la complexité et les contraintes spécifiques aux territoires

en lien avec la mobilité, leur prise en compte s'avère être un élément essentiel aux réflexions stratégiques et opérationnelles pour le développement de solutions ad hoc et durables.

**Concernant la réflexion sous l'angle des publics, deux grandes catégories ont suscité le plus d'intérêt :**

- les publics scolaires ;
- les publics à mobilité réduite.

*Nota : une troisième catégorie a souvent été citée dans cette réflexion, celle des publics dits éloignés ou excentrés, mais cette réflexion est plus à rapprocher de la problématique liée aux territoires au sein de laquelle on retrouve des réflexions très convergentes.*



Pour avoir accès aux documents de présentation [Cliquez ici](#)

## PROBLÉMATIQUE MOBILITÉ / PUBLIC

### LES PROBLÈMES

- Accessibilité aux infrastructures (arrêt de bus, route...)
- Absence de continuité des services
- Absence de point d'information centralisée
- Manque d'un schéma directeur d'un réseau global
- Des compétences institutionnelles floues
- Coût des transports
- Sécurité
- Horaires du système scolaire
- Dispersion géographique de la population
- Frein au développement local et à l'économie

### LES SOLUTIONS

- Parfaire la connaissance des publics
- Adaptation de la voirie et de la signalétique
- Homogénéisation des normes
- Formation
- Évaluation des politiques publiques
- Favoriser l'intermodalité, covoiturage (inter-tribu, inter-quartier...), modes doux, maritime
- Maintien (développement) des services de proximité
- Mieux organiser (synergie établissements - transporteurs - parents, points de rencontre)
- Mutualisation planification des besoins
- Imposer un cadre réglementaire
- Mise en commun des bonnes pratiques
- Personnes relais
- Internet

### LES FREINS

- Coût élevé, difficulté de financement
- Multiplicité des acteurs
- Accès à l'information
- Manque de transporteurs
- Faiblesse de la réglementation
- Rentabilité et financement
- Démarches administratives



Pour avoir accès aux documents de présentation [Cliquez ici](#)



**Concernant les approches sous l'angle des territoires, là aussi, deux grandes catégories ont été mises en exergue :**

- les territoires éloignés des centres urbains, des bassins d'emplois ou des axes et infrastructures de transport (tribus, chaîne, îles et îlots, côte Est, côtes oubliées) ;
- les zones urbaines.

*Nota : le terme « Territoires éloignés » semble ressortir de manière générique comme le pendant aux territoires urbains. La côte Ouest n'apparaît pas dans les territoires choisis in fine par les participants. C'est donc là une évolution qu'il conviendra de prendre en compte à l'avenir.*

## PROBLÉMATIQUE MOBILITÉ / TERRITOIRES

### LES PROBLÈMES

- Défaut d'infrastructures
- Absence ou dysfonctionnement des moyens de transport
- Faible densité de population
- Sites coutumiers. Revendications foncières, absence de palabres
- Organisation de la sécurité
- Tarifs
- Saisonnalité des flux
- Liaison province Nord-Îles Loyauté
- Manque de planification urbaine
- Organisation de l'espace

### LES SOLUTIONS

- Décentralisation des services
- Améliorer les infrastructures
- Organiser plus de concertation avec les coutumiers
- Développer les télé-services
- Augmenter et fiabiliser les transports
- Instaurer un service minimum dans tous les transports
- Mutualisation des moyens
- Chaîne de responsabilité
- Planification urbaine
- Aménagement en faveur des transports en commun
- Mesures incitatives en faveur des transports en commun
- Développer les maillages routiers
- Créer des comités de quartier sur la mobilité

### LES FREINS

- Financement
- Initiatives privées défaillantes
- Manque d'accompagnement des collectivités
- Dégradations incivilités
- Manque d'adhésion des habitants
- Manque de synergie
- Réglementation inadaptée
- Répartition des compétences
- Manque d'anticipation
- Sécurité routière



Pour avoir accès aux documents de présentation [Cliquez ici](#)

# CE QUI EST À RETENIR DE CETTE DERNIÈRE ÉDITION



## Voir plus loin, plus proche de tous...

Le FDM 2016 a démontré, une fois encore, que le travail intersectoriel est la voie d'avenir. Il offre une ouverture sur de nouvelles perspectives de développement non seulement pour le SGTM, mais aussi pour l'ensemble des autres schémas sectoriels.

La question de la mobilité demeure une problématique centrale favorisant le « mieux-vivre » calédonien, le développement durable de tout le territoire et l'organisation d'une société engagée auprès de tous.

Aujourd'hui, de nombreux grands projets de transport et de mobilité portent leur fruit, sont à l'étude ou en cours de réalisation. Conduire le changement vers une mobilité optimisée est de plus en plus interdépendant du besoin crucial en gouvernance transversale, en financement, en réglementation et en infrastructures afin de répondre au mieux aux ambitions stratégiques de la Nouvelle-Calédonie.





# « Conduire le changement. »

