

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Public de tout type handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cohérence de transporteurs intermédiaires (ASAMAD – aide aux personnes)</li> <li>- inadaptation des équipements RAÏ et public</li> <li>- aménagement des arrêts autobus</li> <li>- absence de la continuité du service adapté aux personnes handicapées</li> <li>- état des routes pour rentrer à domicile</li> <li>- absence points d'infos centralisées CCAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- code territoriale de la voirie</li> <li>- homogénéisation des équipements sur tout le territoire (même langage sur tout type de transport interurbain – scolaire)</li> <li>- mise aux normes des voiries</li> <li>- formation des chauffeurs</li> <li>- prise en compte des situations diverses du handicap</li> <li>- méthode et outils d'évaluation des politiques développées aux différents territoires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coût</li> <li>- multiplicité des acteurs</li> </ul>
Scolaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- flou de la répartition des compétences</li> <li>- coût transport familles et collectivités : différences qui mènent à l'inégalité sociale et impact sur l'élève – étudiant</li> <li>- discrimination positive</li> <li>- équité de traitement</li> <li>- exil pour plus d'accès aux services publics structurés</li> <li>- absence de prestataires Ex : côte est – Houaïlou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- engagement en faveur d'une équité de traitement</li> <li>- échelle communale plus adaptée ? Doit-on la doter d'une aide soutenante financièrement</li> <li>- dispositif provinciale Ex : syndicat mixte pour la gestion des problématiques intra-provinciale</li> <li>- formation des prestataires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- absence de réglementation pour la sécurité et en faveur d'une qualité de service</li> <li>- manque de transporteur</li> <li>- absence de moyens de contrôle et de surveillance</li> <li>- réduction des effectifs scolaires</li> </ul>

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
PMR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- statistique (recensement) Réponse rapide au besoin</li> <li>- catégorisation des publics</li> <li>- problème infos d'accueil</li> <li>- connaissance des dispositifs peu accessibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier les PMR adultes Dossier DASS pour avoir le taux d'handicapé</li> <li>- nécessité de mixer les solutions</li> <li>- adapter les solutions en</li> <li>- localisation des PMR</li> <li>- hiérarchiser les réseaux « petits, RAÍ » en interco/communal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- finance</li> </ul>
Scolaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- régularité</li> <li>- sécurité (police du bus)</li> <li>- visites techniques irrégulières</li> <li>- finances : recouvrement participation parents</li> <li>Adaptation des informations véhicules, réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tout le monde participe</li> <li>- mutualisation des publics scolarisés</li> <li>- projet éducatif : carte scolaire unique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- finance</li> </ul>

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Touristes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contraintes des infrastructures à mettre en place pour les amener aux points d'intérêt</li> <li>- informations manquantes sur les retards</li> <li>- hébergement, accès routiers</li> <li>- organisation quand 100 à 300 touristes arrivent</li> <li>- régularité, disponibilité des places dans les transports</li> <li>- manque d'accueil, voiture de location dans les îles</li> <li>- équilibre à trouver entre accueil et respect</li> <li>- manque de concertation avec les communes et les coutumiers</li> <li>- prix élevés pour les locaux souhaitant séjourner dans les îles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- centrale de mobilité</li> <li>- panneaux d'information</li> <li>- syndicat d'initiative</li> <li>- formation à la communication</li> <li>- coordination interne des collectivités</li> <li>- package transport / hébergement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- incivilités</li> <li>- seulement 2 personnes</li> <li>- manque d'anticipation des flux</li> </ul>
Population active éloignée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- service minimum du TC</li> <li>- comment arriver au point d'arrêt</li> <li>- infrastructures routières pas adaptées</li> <li>- coût du transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- transport à la demande et adapter le matériel roulant</li> <li>- adapter la voirie au développement du TC</li> <li>- développer le co-voiturage</li> <li>- décentraliser des emplois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coût du transport à la personne</li> <li>- coût pour les collectivités, communes et provinces</li> <li>- rentabilité</li> <li>- télétravail non autorisé en NC</li> </ul>

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Public de tout type handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cohérence de transporteurs intermédiaires (ASAMAD – aide aux personnes)</li> <li>- inadaptation des équipements RAÏ et public</li> <li>- aménagement des arrêts autobus</li> <li>- absence de la continuité du service adapté aux personnes handicapées</li> <li>- état des routes pour rentrer à domicile</li> <li>- absence points d'infos centralisées CCAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- code territoriale de la voirie</li> <li>- homogénéisation des équipements sur tout le territoire (même langage sur tout type de transport interurbain – scolaire)</li> <li>- mise aux normes des voiries</li> <li>- formation des chauffeurs</li> <li>- prise en compte des situations diverses du handicap</li> <li>- méthode et outils d'évaluation des politiques développées aux différents territoires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coût</li> <li>- multiplicité des acteurs</li> </ul>
Scolaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- flou de la répartition des compétences</li> <li>- coût transport familles et collectivités : différences qui mènent à l'inégalité sociale et impact sur l'élève – étudiant</li> <li>- discrimination positive</li> <li>- équité de traitement</li> <li>- exil pour plus d'accès aux services publics structurés</li> <li>- absence de prestataires Ex : côte est – Houaïlou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- engagement en faveur d'une équité de traitement</li> <li>- échelle communale plus adaptée ? Doit-on la doter d'une aide soutenante financièrement</li> <li>- dispositif provinciale Ex : syndicat mixte pour la gestion des problématiques intra-provinciale</li> <li>- formation des prestataires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- absence de réglementation pour la sécurité et en faveur d'une qualité de service</li> <li>- manque de transporteur</li> <li>- absence de moyens de contrôle et de surveillance</li> <li>- réduction des effectifs scolaires</li> </ul>

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Population en difficulté financières (chômeurs, retraités, bas salaires, scolaires)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- paiement du transport quand les revenus sont instables</li> <li>- tarifications trop élevées</li> <li>- frein emploi/formation enclavement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trouver des moyens de transport adaptés à ses moyens</li> <li>- tarification adaptée en fonction des différentes typologies de document administratif disponibles</li> <li>- mise en place PDE</li> <li>- proposer d'autres modalités de transport</li> <li>- développer le travail de proximité</li> <li>- harmoniser le système de transport</li> <li>- favoriser les modes doux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dispositifs financiers et de contrôle à mettre en place</li> <li>- accès internet / information</li> </ul>
Population excentré du réseau de transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connexion au réseau de transport pas possible</li> <li>- accès éducation, santé</li> <li>- frein emploi, formation</li> <li>- fiabilité et régularité du transport</li> <li>- difficulté financière</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intermodalité</li> <li>- vélo/co-voiturage/bateau</li> <li>- mise en place de moyens de transports adaptés à la situation</li> <li>- initiative privée pour développer le transport dans ces zones</li> <li>- prévoir un dispositif règlementaire pour inciter à ce développement</li> <li>- mutualiser les transports en période pic</li> <li>- identifier les trajets</li> <li>- définir les besoin de déplacement</li> </ul>	

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Les banlieusards	<ul style="list-style-type: none"> <li>- infos voyageurs</li> <li>- infrastructures sécurisée</li> <li>- accessibilité PMR</li> <li>- tarifs</li> <li>- fréquences</li> <li>- matériel roulant</li> <li>- capacité de transport</li> <li>- adaptabilité</li> <li>- portion intermédiaire</li> <li>- temps de connexion</li> <li>- connexions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- afficheurs des infos en station</li> <li>- abribus et gares</li> <li>- quai de chargement</li> <li>- adaptés au public</li> <li>- adaptées</li> <li>- de bonne qualité</li> <li>- navettes privées</li> <li>- intelligents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coût</li> <li>- coût et foncier</li> <li>- coût</li> <li>- coût et politique</li> <li>- rentabilité</li> <li>- coût et maintenance</li> <li>- tarif</li> <li>- organisation</li> </ul>
PMR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accès au transport</li> <li>- infrastructure et voirie</li> <li>- signalétique</li> <li>- respect places réservées interne et externe au transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- application législation</li> <li>- trottoirs</li> <li>- signalétique, contrôle, entretien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- volonté politique</li> <li>- coût</li> <li>- éducation / sanction</li> <li>- coût</li> </ul>

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Tribus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- éloignement – isolation – dispersion – atomisation</li> <li>- infrastructures – accès 24h/24 7j/7 toute météo</li> <li>- rentabilité coût prohibitif</li> <li>- tribus de la chaîne mais aussi les péri-urbains</li> <li>- difficultés accès frein au développement local en tribu</li> <li>- équité face à la mobilité</li> <li>- limites de la puissance publique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre en communs les bonnes pratiques et les dispositifs innovants</li> <li>- les maisons d'accueil et de soins</li> <li>- personnes relais – référent en tribus pour organiser le co-voiturage et pour internet</li> <li>- co-voiturage ?</li> <li>- internet, comme alternative à certains besoins de mobilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- finances</li> <li>- rentabilité</li> <li>- limites des fonds et de la puissance publique</li> <li>- problème juridique (assurance/état du véhicule/co-voiturage)</li> <li>- problème de concurrence avec les transports « officiels »</li> <li>- trouver les bonnes personnes pour un relai/référents en tribu</li> </ul>
Scolaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- parfois les offres se chevauchent</li> <li>- quotidien / hebdomadaire</li> <li>- horaires – allongement de la durée de la journée scolaire</li> <li>- dispersion géographique des horaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scolaires dans transports en communs réguliers ?</li> <li>- éviter les relais/rupture de charge dans le transport des scolaires</li> <li>- synergie chef d'établissement/transporteurs/mairies/parents</li> <li>- le maintien des écoles de proximité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- public jeunes à protéger d'autres usagers</li> <li>- problème de destinations</li> <li>- coût</li> <li>- les enfants de classes spécialisés – déplacements plus longs</li> </ul>

PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Les tribus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trop de navettes privées</li> <li>- manque d'organisation</li> <li>- GIE</li> <li>- déplacements en urgence</li> <li>- manque d'infrastructures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- augmentation de communication (PN-PS/mairies/sénat)</li> <li>- imposer un cadre réglementaire (tarif, horaires, ...)</li> <li>- mutualiser les besoins</li> <li>- planification des besoins</li> <li>- favoriser les flux maritimes et les modes doux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- changer les habitudes</li> <li>- difficulté à l'adhésion</li> <li>- économie</li> <li>- démarches administratives plus longues</li> <li>- études chères</li> <li>- coût</li> </ul>
Les scolaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trop de navettes privées</li> <li>- les horaires</li> <li>- la sécurité de la route</li> <li>- manque d'un schéma directeur d'un réseau global</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- favoriser les flux maritimes et les modes doux</li> <li>- co-voiturage inter-tribu, inter-quartiers, inter-sites</li> <li>- création points de ralliement, points de rencontre (guérites, mini gares routières)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- manque d'infrastructure</li> <li>- coût</li> <li>- communication</li> <li>- accès à l'information</li> </ul>



PUBLICS	PROBLEMES	SOLUTIONS	FREINS A CES SOLUTIONS
Personnes en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- se déplacer d'un point A (lieu de vie) à un point B (lieu de travail, de loisir, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- transport</li> <li>- infrastructures adaptés</li> <li>- signalétique adaptée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- financement</li> <li>- emprise foncière</li> </ul>
Travailleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accès au travail (lieu)</li> <li>- accès à l'emploi</li> <li>- finance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mutualisation et harmonisation des transports</li> <li>- transport en commun</li> <li>- cohésion des acteurs</li> <li>Objectif commun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trop d'acteurs</li> <li>- pas d'encadrement</li> <li>- pas de réseau harmonisé</li> </ul>