SAP
Service de l'Aménagement
et de la Planification

LE MARCHÉ DE L'EMPLOI DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE : BILAN ANNUEL 2018

Le vivier de demandeurs d'emploi en Nouvelle-Calédonie s'accroit de 2% entre 2017 et 2018 (soit en moyenne, 7 388 demandeurs d'emploi en fin de mois en 2017 contre 7 502 en 2018). En étant principalement, féminine, jeune et peu diplômée, cette population possède des caractéristiques pouvant représenter des freins dans son insertion sur le marché du travail.

Le besoin est présent. Près de 8 600 nouveaux postes sont à pourvoir auprès des services de placement provinciaux. Néanmoins, l'offre est marquée par une prédominance d'emploi non durable, Confirmant la problématique pour les demandeurs à s'orienter vers une insertion pérenne.
La tension par métiers dans les structures de placement est faible : 0.46 poste sont à pouvoir pour 1 demandeur. Mais dans certains domaines et professions, le déséquilibre quantitatif est très marqué. L'inadéquation entre l'offre et la demande d'emploi est parfois visible et semble également provenir de désajustement qualitatif.

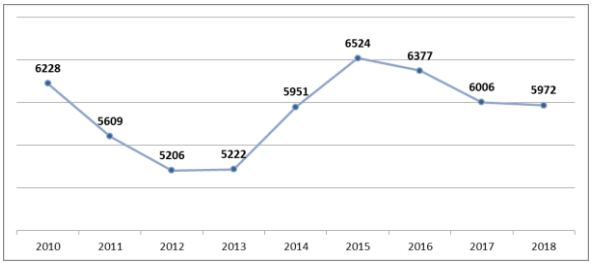
DEMANDE D'EMPLOI

LES NOUVEAUX INSCRITS AUPRES DES SERVICES DE PLACEMENT PROVINCIAUX

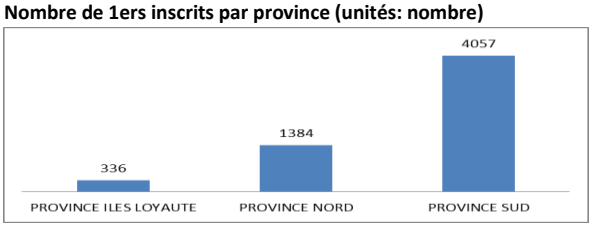
BAISSE DU VOLUME DE 1ère INSCRIPTION

Avec 5 972 individus actifs pour la première fois auprès des services de placement provinciaux, le renouvèlement du vivier est moins important qu'auparavant (-1% par rapport à 2017 et -8% par rapport à 2015). Les nouveaux entrants résident principalement en province Sud (68%) en particulier dans le Grand Nouméa (60%). Plus d'un nouvel individu sur deux est une femme (55%) et à moins de 26 ans (56%). Les nouveaux entrants sont plus jeunes en province des îles Loyauté (67% ont moins de 26 ans) et en province Nord (57%) qu'en province Sud (55%).

Évolution annuelle du nombre de 1ers inscrits (unités: nombre)



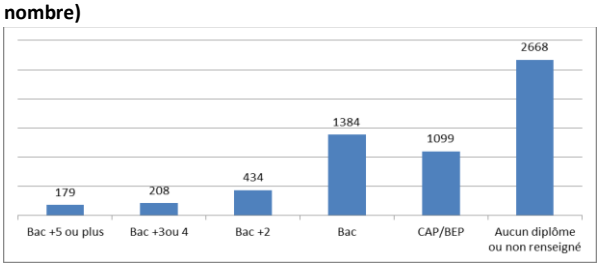
Nombre de 1ers inscrits par province (unités: nombre)



14% DES INDIVIDUS ONT ATTEINT UN NIVEAU DE FORMATION SUPÉRIEUR AU BACCALAURÉAT

42% des individus ont atteint un niveau de formation de type CAP/BEP et Baccalauréat. Seuls, 14% ont suivi des études supérieures. Le reste de cette population est soit non qualifié ou leur niveau de formation n'a pas été renseigné auprès des services de placement provinciaux (45%).

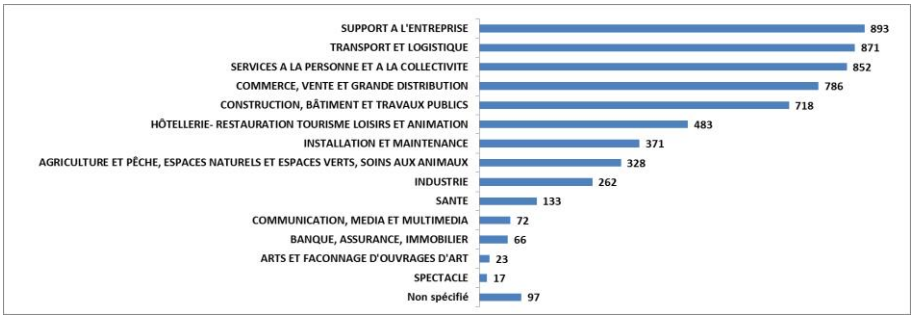
Répartition des 1ers inscrits par niveau de formation atteint (unité: nombre)



LE « SUPPORT À L'ENTREPRISE » DOMAINE LE PLUS ATTRACTIF EN 2018

Avec 15% des nouveaux entrants, le domaine du « Support à l'entreprise » est le premier domaine choisi. Celui-ci est talonné de près par les domaines du « Transport et de la logistique » (15%) et des « Services à la personne et à la collectivité » (14%). À eux trois, ils rassemblent 44% des nouveaux demandeurs d'emploi. Le profil des individus diffèrent toutefois entre ces domaines. Dans le « Support à l'entreprise » la population est féminine (83%), jeune (62% ont moins de 26 ans), et 30% ont atteint un niveau supérieur au Baccalauréat (30%). Dans le « Transport et la logistique», 67% des nouveaux entrants sont des hommes, jeune (52% ont moins de 26 ans) mais peu d'entre eux ont poursuivi leurs études après le Baccalauréat (5%). Dans les « Services à la personne et à la collectivité », le renouvèlement du vivier est principalement féminin (82%), plus âgé que la moyenne (44% ont moins de 26 ans) avec 19% des individus qui ont poursuivis des études supérieures.

Répartition des 1ers inscrits par domaine professionnel (unité: nombre)



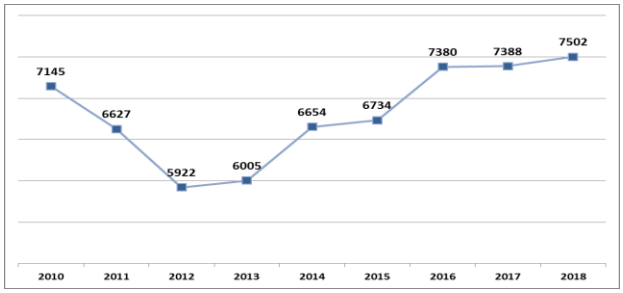
LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

HAUSSE DU STOCK DE DEMANDEURS EN 2018

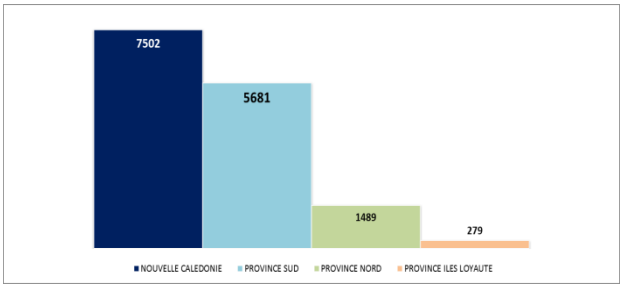
La relation existante entre le flux d'entrée et le flux de sortie des demandes d'emploi est un élément déterminant dans la variation du stock de demandeurs inscrits auprès des services de placement provinciaux. En 2018, le flux d'entrée (Demande d'emploi enregistrée (DEE) ; 2018 : 39 856 demandes entrées) est supérieur au flux de sortie (Demande d'emploi sorties (DES) ; 2018 : 39 449 demandes sorties) ce qui engendre un accroissement du stock d'individus en recherche d'emploi sur l'ensemble du territoire (DEFM). Ainsi, au cours de l'année, 7 502 individus, en moyenne, sont à la recherche d'un emploi à la fin de chaque mois (DEFM) (+2 % par rapport à 2017).

Avec le plus important bassin d'emploi, la province Sud est la zone où les demandeurs sont les plus nombreux (76% des DEFM soit +1% par rapport à 2017). Le rééquilibrage économique permet à la province Nord de comptabiliser, quant à elle, 20% des demandeurs (+5% par rapport à 2017).

Evolution de la DEFM depuis 2010 (Unité : nombre)



Répartition des DEFM par provinces (Unités : nombre)



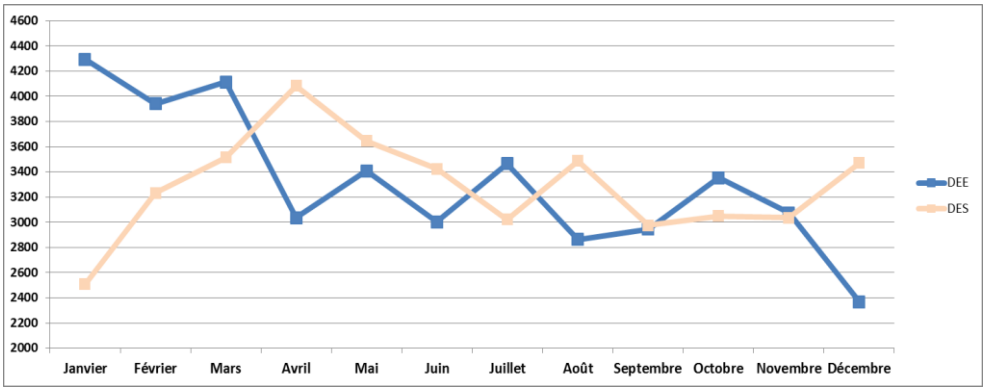
Mais quels sont les caractéristiques des flux d'entrée et de sortie ?

L'attractivité économique joue indéniablement un rôle dans la répartition de la demande d'emploi à l'échelle du territoire. La majorité des flux d'entrée et de sortie provient de la province Sud (respectivement 74% des flux). Ces mouvements sont concentrés sur les principaux bassins d'emploi : Nouméa, Dumbéa, Mont-Dore et Paita pour la province Sud et Koné, Koumac et Poindimié pour la province Nord. Néanmoins, des flux relativement importants sont également visibles sur Canala, Houaïlou (16%) et Thio (5%).

La population entrante est jeune (50% ont moins de 30 ans), féminine (55%) et peu diplômée (65% ont un niveau de formation atteint inférieur au baccalauréat). Les sortants possèdent les mêmes caractéristiques individuelles.

Ces mouvements d'entrée / sortie sont les plus importants dans les domaines des « Services à la personne et à la collectivité », du « Support à l'entreprise », de la « Construction, bâtiment et travaux publics », du « Transport et logistique » et du « Commerce, vente et grande distribution ». Ils représentent à eux seuls, 72% du flux entrant et sortant. Le constat est le même quelle que soit la province. Selon le niveau de formation, aucune particularité n'apparait dans les flux d'entrée alors que dans les flux de sortie, les individus qui ont atteint un niveau de formation supérieur ou égal au bac +3 sont plus nombreux à quitter les services de placement provinciaux lorsqu'ils s'étaient positionnés sur des métiers de l' « Industrie » et de l' « Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux ».

Evolution des flux d'entrée et de sortie des demandeurs en 2018 (Unité : nombre)



DES INDIVIDUS AVEC DES CARACTÉRISTIQUES COMMUNES

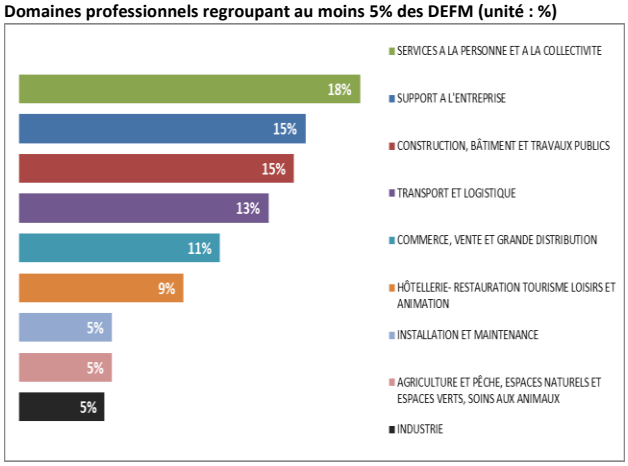
Les caractéristiques du stock de demandeurs ne sont pas très différents de ceux des flux entrant ou sortant. Le profil des demandeurs est donc marqué en Nouvelle-Calédonie : il s'agit d'une population jeune (41% ont moins de 30 ans), féminine (54%) et peu diplômé (66% ont atteint un niveau de formation inférieur au Baccalauréat) concentrant ses recherches d'emploi sur les mêmes domaines professionnels et donc peu de métiers.

En 2018, 3 317 placements ont été réalisés par les services de placement provinciaux.

FORTE CONCENTRATION SUR TROIS DOMAINES

Trois domaines concentrent 48% des demandeurs : il s'agit « Services à la personne et à la collectivité », du « Support à l'entreprise », de la « Construction, bâtiment et travaux publics ».

Domaines professionnels regroupant au moins 5% des DEFM (unité : %)



LA QUALITÉ DE L'EMPLOI N'EST PAS UN DÉTERMINANT DANS LES CHOIX MÉTIERS

10 métiers sont plébiscités par 35% des demandeurs. Ces professions nécessitent un faible niveau de qualification. Ce sont des métiers où peu de postes assurent une stabilité d'emploi (part des postes offerts en CDI relativement faible à l'exception des métiers relatifs à l'accueil et le renseignement). Ainsi, les demandeurs ne semblent pas s'orienter vers une insertion pérenne.

Top 10 des métiers plébiscités par les demandeurs et volume de postes proposés en CDI (unités : nombre : %)

Nouvelle-Calédonie	Nb DEFM	Type contrat OEE
Secrétariat	398	16% CDI
Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	309	0,4% CDI
Manutention manuelle de charges	290	0,7% CDI
Services domestiques	274	27% CDI
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	250	14% CDI
Nettoyage de locaux	243	10% CDI
Assistance auprès d'enfants	241	13% CDI
Mise en rayon libre-service	230	5% CDI
Accueil et renseignements	202	30% CDI
Maçonnerie	198	2% CDI

LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE LONGUE DUREE (DELD)

PLUS DE 1 000 INDIVIDUS POINTENT CHAQUE MOIS DEPUIS AU MOINS UN AN

1 052 demandeurs sont inscrits auprès des services de placement provinciaux depuis au moins un an. Ce volume augmente de 4% par rapport à 2017. La durée moyenne de présence d'un DELD auprès de ces structures est évaluée à 17 mois par demandeur, avec un minimum de pointages consécutifs débutant à 12 mois et un maximum relevé à 100 mois.

Ces individus sont principalement des résidents de la province Sud (78%). Il s'agit d'une population âgée (61% ont plus de 39 ans), constituée d'autant d'hommes que de femmes ayant atteint un niveau de formation relativement faible (28% ont atteint le niveau baccalauréat ou plus). Une très forte concentration de ce public est visible sur cinq domaines professionnels (73% des demandeurs d'emploi de longue durée) dont le plus important est les « Services à la personne et à la collectivité » (19%).

Les DELD se positionnent sur 202 professions mais 10 d'entre elles rassemblent 36% de l'effectif. La concentration sur certains métiers est plus importante en province des îles Loyauté (52%) et en province Nord (46%) qu'en province Sud (37%).

OFFRES D'EMPLOI

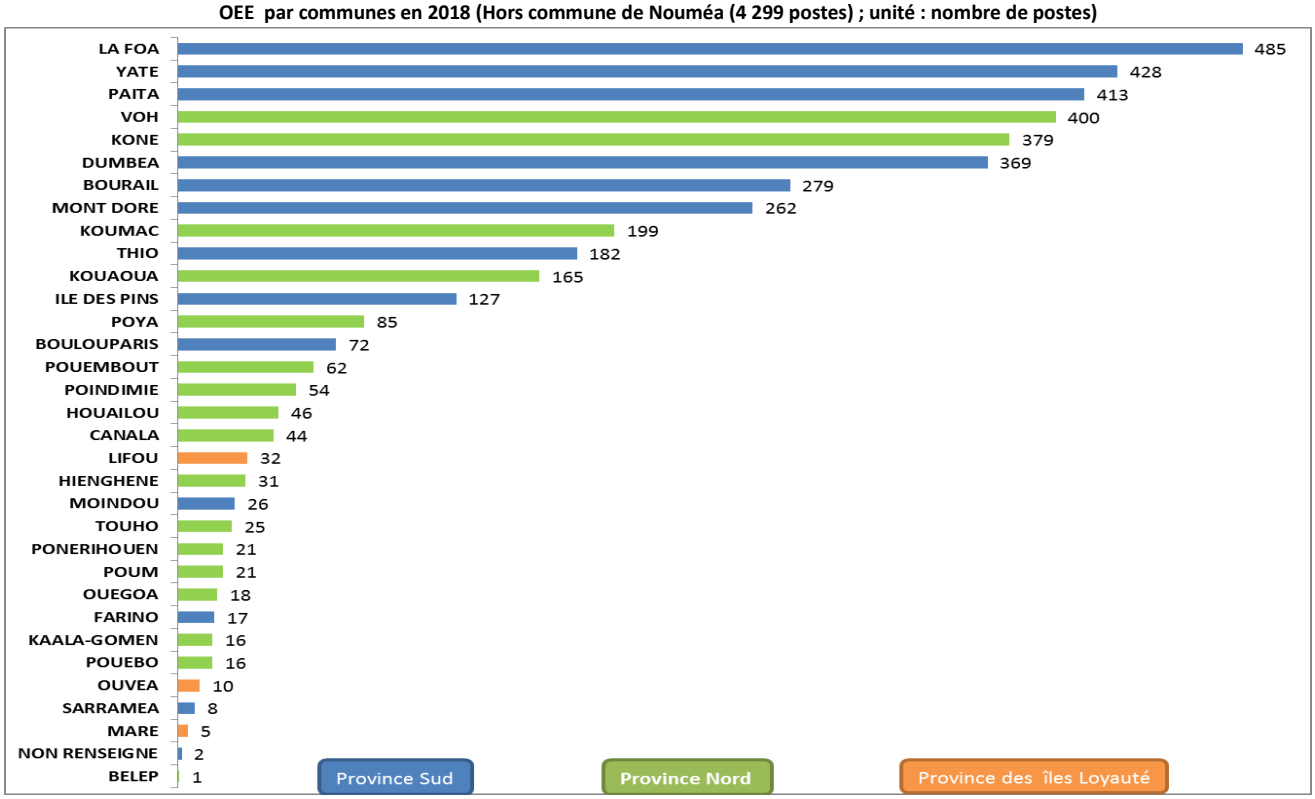
L'OFFRE D'EMPLOI ENREGISTREE

8 599 POSTES DISPONIBLES EN 2018

L'offre d'emploi enregistrée (OEE) correspond au volume de postes proposé auprès des services de placement provinciaux (SPP) au cours d'une période considérée. En 2018, 8 599 postes étaient à pourvoir. Les employeurs ont fait évoluer leur besoin au cours de l'année. Au départ, 7 843 nouveaux postes (NOE) étaient demandés sur l'ensemble des créations d'offres mais au fil de l'année 756 postes supplémentaires ont été ajoutés aux offres déjà actives.

81% des postes sont proposés en province Sud avec une forte concentration sur Nouméa (4 299 postes soit 50%). Les communes de la Foa et Yaté arrivent en deuxième et troisième position des communes les plus pourvoyeuses d'emploi du territoire avec respectivement 485 et 428 postes. Paita (413 postes) et Voh (400) finalisent le top cinq et à elles seules, ces cinq communes concentrent 70% des besoins en emploi recensés auprès des SEP en 2018.

OEE par communes en 2018 (Hors commune de Nouméa (4 299 postes) ; unité : nombre de postes)



UNE PRÉCARITE DE L'OFFRE TRES MARQUÉE

73% des postes déposés auprès des SPP sont des emplois précaires. Les CDD (dont les CDIC) représentent 59% des postes offerts. La province des îles loyauté est la seule province de Nouvelle-Calédonie qui propose une majorité de postes durables (62% des postes recensés dans la province sont des CDI). Les emplois de types intérims sont quant à eux majoritairement présents en province Nord où ils constituent 9% des postes. En revanche, la précarité de l'emploi n'est pas présente sur les durées de travail : 82% des postes sont des emplois à temps plein.

OEE par type de contrat et province en 2018 (unité : nombre de postes)

Types de contrat	PROVINCE SUD		PROVINCE NORD		PROVINCE ILES LOYAUTE	
CDD (dont CDIC)	4112	59%	940	59%	11	23%
CDI	1937	28%	388	25%	29	62%
Apprentissage	8	0,1%				
INTERIM	37	1%	147	9%		
Intermittent	28	0,4%	1	0,1%		
MAE	40	1%	17	1%	2	4%
PPIC	196	3%				
PPIC PULSE	2	0,03%				
STAGE	139	2%	1	0,1%		
Non spécifié	*468*	*7%*	*89*	*6%*	*5*	*11%*
Total général	6967	100%	1583	100%	47	100%

LES EMPLOYEURS RECHERCHENT UNE MAIN D'ŒUVRE PEU QUALIFIÉE…

60% des postes déposés par les employeurs ne nécessitaient aucun de niveau de formation ou celui-ci n'était pas renseigné. Les postes de types CAP/BEP et BAC représentaient 21% du vivier et ceux nécessitant un niveau de formation supérieur au Baccalauréat 20%.

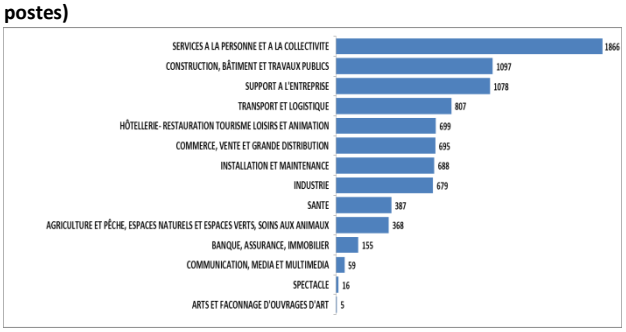
…MAIS ILS SONT PLUS ÉXIGEANTS DANS CERTAINS DOMAINES

Dans les domaines de la « Banque, assurance, immobilier » et de la « Santé », 58% des postes proposés nécessitent un niveau de formation supérieur au Baccalauréat. Le niveau d'exigence relatif au diplôme est également très présent dans la « Communication, media et multimédia » (44%).

FORTE CONCENTRATION DES POSTES DANS TROIS DOMAINES PROFESSIONNELS

47% des postes sont réunis sur trois domaines professionnels: les « Services à la personne et à la collectivité » (22% des postes), la « Construction, bâtiment et travaux publics » (13%) et le « Support à l'entreprise » (13%). C'est trois domaines sont aussi les plus plébiscité par les demandeurs.

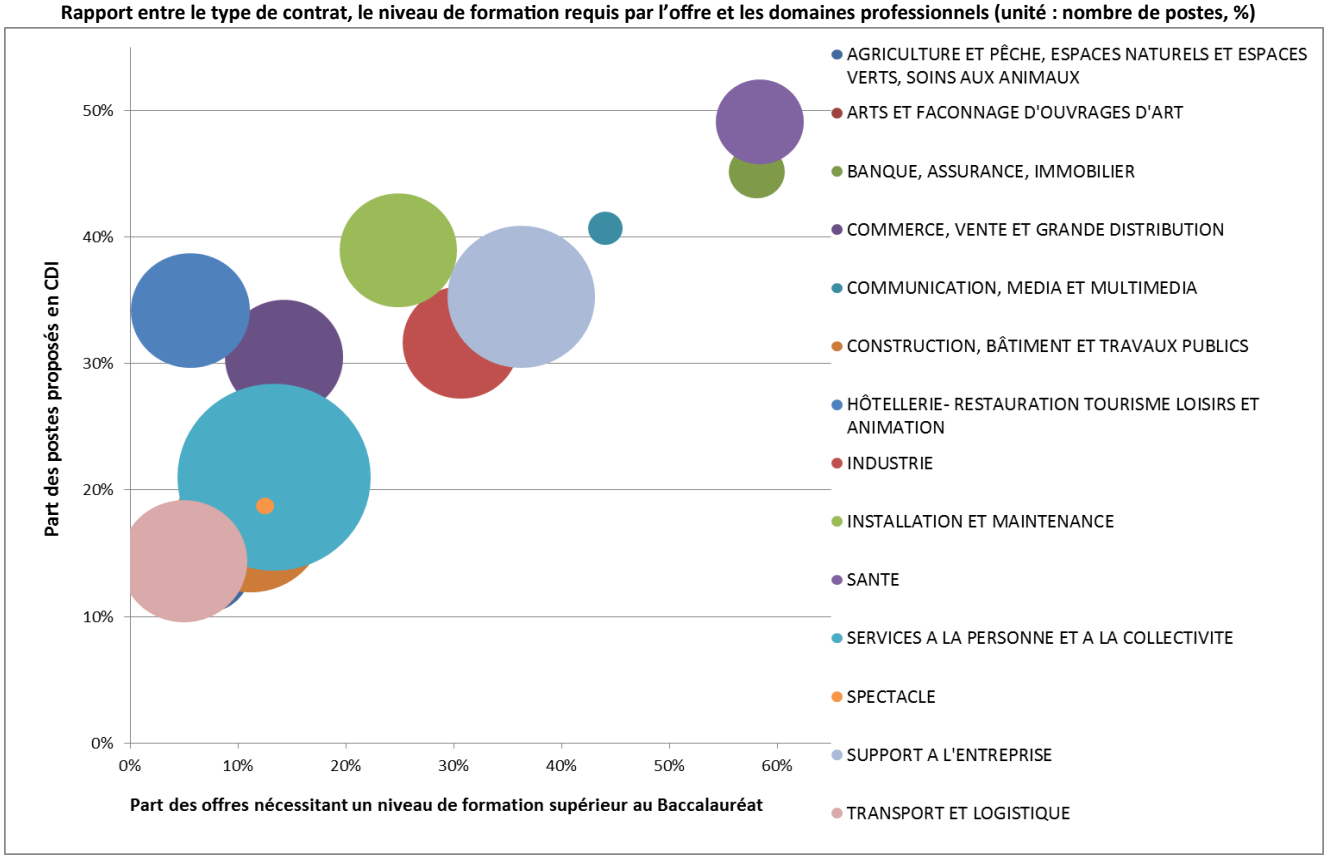
OEE par domaines professionnels en 2018 (unité : nombre de postes)



UN LIEN ÉTROIT ENTRE LE CDI ET LE NIVEAU DE FORMATION

Sur l'ensemble des postes proposés, il existe dans certains domaines professionnels un lien étroit entre le type de contrat et le niveau de formation. Celui-ci semble jouer un rôle dans la stabilité de l'emploi. Dans le domaine de la « Santé » 49% des postes sont de type CDI et 58% nécessitent un niveau de formation supérieur au Baccalauréat. Le constat est pratiquement identique pour le domaine de la « Banque, assurance, immobilier » avec 45% des postes offerts en CDI et 58% de postes qui requièrent le niveau Bac+2 minimum. Ce sont des domaines où le niveau de tension est également important (***Cf : partie TENSION SUR LE MARCHE DU TRAVAIL***).

Rapport entre le type de contrat, le niveau de formation requis par l'offre et les domaines professionnels (unité : nombre de postes, %)



*La taille des bulles est proportionnelle au nombre de demandeurs d'emploi présents dans le domaine.

L'OFFRE D'EMPLOI SORTIE

8 184 POSTES SORTIS DES SERVICES DE PLACEMENT PROVINCIAUX

8 184 postes sont sortis (OES) des services de placement provinciaux au cours de l'année 2018 soit par embauche, placement ou diminution du besoin exprimé par les employeurs.

MAJORITAIREMENT DES CDD

60% étaient des CDD (dont les CDIC), 27% des CDI, puis 13% concernés d'autres types de contrats. 74% de ces emplois étaient à pourvoir sur cinq communes de Nouvelle-Calédonie : Nouméa (51%), La Foa (6%), Koné (6%), Dumbéa (5%) et Paita (5%).

Sur les 3 197 postes qui nécessitaient un niveau de formation, 45% requéraient un niveau Bac+2 minimum. Les principaux domaines qui enregistrent les plus importants volumes de postes sortis sont les principaux domaines pourvoyeurs d'emploi. Parfois le volume de postes sortis est supérieur au volume de postes enregistré au cours d'une année. Dans ce cas, c'est le stock de l'année précédente qui s'amenuise (OEFM : stock d'offre d'emploi à la fin de chaque mois).

En moyenne, **1 638 postes étaient à pourvoir à la fin de chaque mois** au cours de l'année 2018 :

1 400 postes en province Sud, **211** en province Nord et **20** en provinces des îles Loyauté.

OES et OEE par domaines professionnels en 2018 (unité : nombre de postes)

DOMAINES PROFESSIONNELS	OES 2018	OEE 2018
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	1905	1866
SUPPORT A L'ENTREPRISE	1017	1078
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	963	1097
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	769	807
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	734	695
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	677	699
INDUSTRIE	628	679
INSTALLATION ET MAINTENANCE	584	688
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	371	368
SANTE	308	387
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	154	155
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	50	59
SPECTACLE	15	16
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	9	5

SEULES QUATRE PROFESSIONS LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES DEMANDEURS FONT PARTIE DU TOP 10 DES POSTES SORTIS

30% des postes sortis concernent 10 professions. Seules, quatre d'entre elles font référence au Top des 10 métiers les plus choisis par les demandeurs : le secrétariat, la préparation du gros œuvre et des travaux publics, la manutention manuelle de charges et le nettoyage de locaux.

Top 10 des métiers sortis au cours de l'année 2018 (unité : nombre)

METIERS	OES 2018
Sécurité et surveillance privées	478
Enseignement des écoles	289
Manutention manuelle de charges	279
Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	267
Conduite d'engins de terrassement et de carrière	255
Secrétariat	205
Personnel de la Défense	197
Comptabilité	175
Personnel de cuisine	153
Nettoyage de locaux	153

TENSIONS SUR LE MARCHE DU TRAVAIL

L'identification des tensions sur le marché du travail est primordiale d'un point de vue opérationnel, mais également indispensable à l'application des politiques publiques.

Ajuster les qualifications et compétences de la population active aux besoins des entreprises est depuis longtemps un axe important de l'action publique. Cependant, cette approche consistant à mettre en regard des compétences requises par les employeurs et celles disponibles sur le marché du travail est réductrice. En effet, des facteurs externes aux compétences proprement dites sont aussi nécessaires (manque de fluidité, pénurie de main-d'œuvre, déficit d'image, pénibilité du travail, compétences de savoir être …).
Analyser les tensions sur le marché du travail vise en premier lieu à apprécier comment l'offre et la demande d'emploi s'équilibrent et ensuite identifier les métiers affectés par des difficultés de recrutement.

En bref : La mesure des tensions pour quelle finalité ?

- **Pour un ajustement à court terme :** Dans une logique opérationnelle les objectifs sont d'augmenter l'adéquation des profils des demandeurs d'emploi aux offres disponibles, de réduire les délais de satisfaction des recrutements et d'offrir les plus pertinentes en fonction des évolutions du marché du travail.

LA TENSION PAR MÉTIER EST FAIBLE AUPRÈS DES SERVICES DE PLACEMENT PROVINCIAUX

En Nouvelle-Calédonie, le taux de tension par métiers est faible. Celui-ci s'établi à 0.45 poste proposé pour 1 demandeur. Les employeurs ne devraient donc pas être confrontés à des difficultés de recrutement. Aucune différence significative n'apparait entre les provinces Nord et Sud (respectivement 0,41 et 0,48). La province des îles Loyauté détient, quant à elle, un niveau de tension très faible établi à 0,06.

DES NIVEAUX QUI DIFFERENT SELON LES DOMAINES PROFESSIONNELS

À l'échelle du territoire, seuls deux domaines professionnels sont reconnus comme étant en tension : le domaine de la « Banque, assurance, immobilier » (1,41) pour qui la tension est visible uniquement en province Sud et celui de la « Santé » (1,13) où la problématique est commune à la province Nord (1,26) et Sud (1,18).
En province Nord le domaine de l' « Industrie » est également en tension. Les postes offerts ne peuvent pas tous être satisfaits par le volume de demandeurs présents auprès des services de placement. 1,11 postes sont proposés pour 1 demandeur.

Taux de tension par domaine professionnel et par province en 2018 (unité : nombre)

DOMAINES PROFESSIONNELS	TENSION NC	TENSION PS	TENSION PN	TENSION PIL
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	0,38	0,45	0,23	0,02
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	0,07	0,10	0,05	-
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	1,41	1,63	0,70	0,20
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	0,33	0,38	0,17	0,03
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	0,52	0,61	0,20	-
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	0,39	0,38	0,49	0,01
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	0,40	0,48	0,23	0,06
INDUSTRIE	0,78	0,75	1,11	-
INSTALLATION ET MAINTENANCE	0,70	0,73	0,78	0,09
SANTE	1,13	1,18	1,26	0,18
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	0,53	0,60	0,42	0,17
SPECTACLE	0,49	0,48	0,93	-
SUPPORT A L'ENTREPRISE	0,37	0,40	0,28	0,05
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	0,32	0,35	0,22	-
Niveau de tension par zones	0,45	0,48	0,41	0,06

Échelle de tension : 0 ≤ hors tension < 1,1 / 1,1 ≤ tension faible <2 / 2 ≤ tension moyenne < 4 / 4≤ tension forte [1]

[1] Taux de tension : 3/4 x OEE/DEE +1/4 x OEE/DEFM ; (Source : Pôle emploi)

133 METIERS EN TENSION A DES NIVEAUX DIFFÉRENTS

Au vue des métiers qui ont fait l'objet d'au moins un poste proposé auprès des services de placement en 2018, il apparait que les trois principaux domaines où il y a le plus de métiers en tension sont la « Banque, assurance et immobilier » (16 métiers en tension sur 21), la Santé » (16 métiers en tension sur 25), et le « Support à l'entreprise » (24 métiers en tension sur 41).

Part des métiers en tension par domaines professionnels et postes proposés (unités : nombre de postes ; %)

DOMAINES PROFESSIONNELS	Nombre de métiers qui ont fait l'objet d'au moins un poste offert en 2018	Nombre de métiers en tension	Part des métiers en tension
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	21	5	24%
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	2		0%
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	19	16	84%
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	34	10	29%
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	10	2	20%
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	33	8	24%
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	28	12	43%
INDUSTRIE	47	22	47%
INSTALLATION ET MAINTENANCE	24	10	42%
SANTE	25	16	64%
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	53	24	45%
SPECTACLE	4	2	50%
SUPPORT A L'ENTREPRISE	41	21	51%
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	29	12	41%

FOCUS SUR LES METIERS EN TENSION MOYENNE ET FORTE

46 METIERS EN TENSION « MOYENNE » (soit entre 2 et 4 postes pour 1 demandeur)

2 métiers dans le domaine de l'« Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux» :

- Bûcheronnage et élagage (2,23)
- Santé animale (3,00)

4 métiers dans le domaine de la « Banque, assurance, immobilier » :

- Gestion locative immobilière (2,02)
- Rédaction et gestion en assurances (2,63)
- Relation clients banque/finance (2,46)
- Souscription d'assurances (2,00)

3 métiers dans le domaine du «Commerce, vente et grande distribution» :

- Location de véhicules ou de matériel de loisirs (2,20)
- Soins esthétiques et corporels (2,39)
- Téléconseil et télévente (3,30)

2 métiers dans le domaine de la «Construction, bâtiment et travaux publics» :

- Ingénierie et études du BTP (2,49)
- Sécurité et protection santé du BTP (3,31)

2 métiers dans le domaine de l'«Hôtellerie- restauration tourisme loisirs et animation» :

- Management du service en restauration (2,80)
- Optimisation de produits touristiques (2,85)

6 métiers dans le domaine de l'«Industrie» :

- Assemblage d'ouvrages en bois (3,86)
- Conception et dessin de produits électriques et électroniques (2,14)
- Encadrement d'équipe en industrie de transformation (3,54)
- Management et ingénierie d'affaires (2,36)
- Management et ingénierie gestion industrielle et logistique (2,07)
- Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels (3,18)

4 métiers dans le domaine de l'«Installation et maintenance» :

- Intervention en milieu subaquatique (2,01)
- Maintenance informatique et bureautique (2,19)
- Management et ingénierie de maintenance industrielle (3,69)
- Réparation de biens électrodomestiques (2,63)

5 métiers dans le domaine de la «Santé» :

- Analyses médicales (2,05)
- Imagerie médicale (3,50)
- Kinésithérapie (2,05)
- Orthophonie (3,35)
- Soins infirmiers généralistes (2,06)

5 métiers dans le domaine des «Services à la personne et à la collectivité» :

- Contrôle et inspection des Affaires Sociales (2,00)
- Enseignement technique et professionnel (3,09)
- Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire (2,00)
- Management et inspection en environnement urbain (2,85)
- Management et inspection en propreté de locaux (3,94)

1 métier dans le domaine du «Spectacle» :

- Sportif professionnel (3,40)

9 métiers dans le domaine du «Support à l'entreprise» :

- Administration de systèmes d'information (2,43)
- Administration des ventes (2,14)
- Audit et contrôle comptables et financiers (2,83)
- Direction des systèmes d'information (2,42)
- Études et développement de réseaux de télécoms (2,06)
- Études et développement informatique (3,33)
- Expertise et support en systèmes d'information (2,50)
- Management de groupe ou de service comptable (2,31)
- Management des ressources humaines (2,49)

3 métiers dans le domaine du «Transport et logistique» :

- Contrôle de la navigation aérienne (2,50)
- Déménagement (3,35)
- Pilotage et navigation technique aérienne (3,38)

23 METIERS EN TENSION « FORTE » (soit entre 4 postes et plus pour 1 demandeur)

1 métier dans le domaine de la « Banque, assurance, immobilier » :

- Management de projet immobilier (5,2)

1 métier dans le domaine de la «Construction, bâtiment et travaux publics» :

- Direction et ingénierie d'exploitation de gisements et de carrières (5,0)

1 métier dans le domaine de l'«Hôtellerie- restauration tourisme loisirs et animation» :

- Personnel technique des jeux (6)

9 métiers dans le domaine de l'«Industrie» :

- Assemblage - montage d'articles en cuirs, peaux (4,6)
- Assistance et support technique client (8,1)
- Intervention technique en gestion industrielle et logistique (4,8)
- Intervention technique en méthodes et industrialisation (5,3)
- Management et ingénierie de production (9,3)
- Management et ingénierie méthodes et industrialisation (5,0)
- Management et ingénierie qualité industrielle (4,1)
- Pilotage d'installation énergétique et pétrochimique (4,5)
- Première transformation de bois d'œuvre (5,0)

1 métier dans le domaine de l'«Installation et maintenance» :

- Supervision d'entretien et gestion de véhicules (13,1)

5 métiers dans le domaine de la «Santé» :

- Coordination de services médicaux ou paramédicaux (6,0)
- Ergothérapie (4,0)
- Médecine de prévention (8,0)
- Médecine généraliste et spécialisée (7,5)
- Soins infirmiers spécialisés en bloc opératoire (4,0)

3 métiers dans le domaine des «Services à la personne et à la collectivité» :

- Management de sécurité privée (4,5)
- Personnel de la Défense (6,2)
- Salubrité et traitement de nuisibles (16,4)

2 métiers dans le domaine du «Support à l'entreprise» :

- Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information (4,4)
- Direction de grande entreprise ou d'établissement public (7,1)

DES DIFFICULTES À RECRUTER MALGRE LE VIVIER EXISTANT

Lors de l'enquête étude prospective emploi-formation 2017, 48% des entreprises qui déclarent avoir embauché au cours des trois dernières années ont rencontré des difficultés de recrutement. Pourtant, le nombre de demandeurs d'emploi semble être suffisant pour répondre aux besoins des employeurs. Ce constat laisse donc apparaître une inadéquation entre l'offre et la demande d'emploi, reposant principalement sur un désajustement « qualitatif ».

Le « manque de qualification du vivier », le « manque de motivation » et les « difficultés sur les compétences sociales (savoir-être,…) » sont les principaux arguments avancés par les employeurs pour expliquer que le vivier disponible ne correspond pas à leurs attentes.

LES METIERS ORPHELINS

87 POSTES SANS DEMANDEURS

En 2018, 87 postes relatifs à 29 professions nécessitaient des besoins en emploi, qui n'ont pu être satisfaits, faute de positionnement de la part des demandeurs.

La majorité des postes exige un niveau de formation supérieur au Baccalauréat (72% soit 21 professions), ce qui diffère du profil des demandeurs présents auprès des services de lacement provinciaux.

Les trois domaines principalement touchés en termes de postes sont la « Santé » avec 34 postes non sollicités, le « Transport et la logistique » (12) et la « Banque, assurance et immobilier » (12).

Les métiers avec des postes proposés en 2018, mais aucun demandeur d'emploi positionnés (unité : nombre de postes)

DOMAINES PROFESSIONNELS	METIERS ORPHELINS	Nombre de postes	NIVEAU DE FORMATION MINIMUM REQUIS
SANTE	Médecine dentaire	11	BAC+5 ou +
SANTE	Soins infirmiers spécialisés en prévention	9	BAC +3 ou 4
SANTE	Conseil en Santé Publique	9	BAC+5 ou +
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Préparation des vols	8	BAC
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Direction de la sécurité civile et des secours	5	BAC+2
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Conduite de machines de façonnage routage	5	CAP/BEP
SANTE	Soins infirmiers spécialisés en anesthésie	5	BAC +3 ou 4
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Management de groupe et de service en assurances	5	BAC+5 ou +
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique	3	BAC+2
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Direction d'exploitation des transports routiers de	3	BAC+2
INDUSTRIE	Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	2	BAC
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Indemnisations en assurances	2	BAC+2
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Promotion des ventes	2	BAC+2
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Analyse de crédits et risques bancaires	2	BAC+5 ou +
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Analyse et ingénierie financière	2	BAC+5 ou +
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Taille et décoration de pierres	1	CAP/BEP
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Gestion back et middle-office marchés financiers	1	BAC+5 ou +
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Pose de revêtements souples	1	CAP/BEP
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Intervention en grande hauteur	1	Aucun diplôme
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Conception et pilotage de la politique des pouvoirs publics	1	BAC+5 ou +
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Exploitation des opérations portuaires et du	1	BAC+2
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Conception et expertise produits bancaires et financiers	1	BAC+5 ou +
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	Élevage ovin ou caprin	1	CAP/BEP
INDUSTRIE	Pilotage d'unité élémentaire de production mécanique ou de travail des métaux	1	BAC+2
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Études actuarielles en assurances	1	BAC +3 ou 4
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Trésorerie et financement	1	BAC +3 ou 4
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide et médiation judiciaire	1	BAC +3 ou 4
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples	1	CAP/BEP
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Développement et promotion publicitaire	1	BAC+2

407 DEMANDES SANS POSTES PROPOSES

Au cours de l'année 2018, plusieurs demandeurs se sont positionnés une ou plusieurs fois sur des professions sans qu'il n'y ait de besoins exprimés par les employeurs. Les principaux domaines sollicités sont l'« Industrie » avec 98 demandes non satisfaites, les « Services à la personne et à la collectivité » (81) et l' « Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux » (53).

Métiers où des demandeurs d'emploi se sont positionnés sans qu'il n'y ait de postes (Unité : nombre de demandes)

DEMANDEURS ORPHELINS	Nombre de demandes
Sécurité publique	37
Abattage et découpe des viandes	22
Prise de son et sonorisation	17
Conduite d'engins agricoles et forestiers	16
Conception - aménagement d'espaces intérieurs	15
Élevage d'animaux sauvages ou de compagnie	15
Élevage de lapins et volailles	12
Intervention sociale et familiale	12
Animation de vente	11
Contrôle et diagnostic technique du bâtiment	10
Recherche en sciences de l'homme et de la société	7
Réalisation et restauration de façades	7
Assemblage - montage de vêtements et produits textiles	7
Création en arts plastiques	7
Conduite d'équipement de fabrication de l'ameublement et du bois	6
Intervention en milieux et produits nocifs	6
Enseignement supérieur	6
Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	6
Conduite d'équipement de formage et découpage des matériaux	6
Fabrication de pièces en matériaux composites	6
Gestion de patrimoine culturel	6
Réalisation cinématographique et audiovisuelle	6
Installation et maintenance de distributeurs automatiques	6
Réalisation d'ouvrages décoratifs en bois	6
Non spécifié	5
Photographie	5
Conduite de machine de production et transformation des fils	5
Conduite de machines d'impression	5
Métallerie d'art	5
Montage et câblage électronique	5
Rédaction technique	5
Encadrement du personnel de caisses	4
Expertise technique couleur en industrie	4
Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique	4
Intervention technique en industrie graphique	4
Toilettage des animaux	4
Affrètement transport	4
Musique et chant	4
Costume et habillage spectacle	4
Intervention technique en études et développement électronique	3
Exploitation de systèmes de communication et de commandement	3
Stylisme	3
Contrôle et inspection du Trésor Public	3
Thanatopraxie	3
Préparation de matières et produits industriels (broyage, mélange, ...)	3
Prépresse	3
Direction de laboratoire d'analyse industrielle	3
Production et administration spectacle, cinéma et audiovisuel	3
Décoration d'objets d'art et artisanaux	3
Circulation du réseau ferré	3
Arboriculture et viticulture	3
Accompagnement et médiation familiale	3
Maintenance d'installation de chauffage	3
Reliure et restauration de livres et archives	2
Prothèses et orthèses	2
Application des règles financières publiques	2
Biologie médicale	2
Prothèses dentaires	2
Encadrement de production de matériel électrique et électronique	2
Intervention technique qualité en mécanique et travail des métaux	2
Fabrication et affinage de fromages	2
Conduite de traitement d'abrasion de surface	2
Plus 25 professions avec 1 demande	

SOURCE DONNEES

OFFRE ET DEMANDE D'EMPLOI:

ODE (Offre et Demande d'Emploi) : logiciel de saisie commun aux trois services de placement provinciaux qui permet d'obtenir les indicateurs de la demande (exemple : DEFM) et de l'offre d'emploi (ex : NOE) :

La gestion et le placement des demandeurs d'emploi sont des compétences provinciales. L'IDC-NC est en charge de l'analyse et de la publication des statistiques du marché de l'emploi pour le compte de la Nouvelle-Calédonie. Toutes les statistiques sont communiquées sous réserve des saisies des services de placement et des traitements réalisés par l'opérateur en charge du calcul des indicateurs.

Les indicateurs de la demande d'emploi

DEFM (Demande d'Emploi en Fin de Mois) : Stock des demandeurs d'emploi restants au dernier jour du mois, dans le fichier des services de placement.

DE1ers inscrits (première inscription des DE) : Un individu connait sa première inscription s'il est DEE et qu'il n'existe aucune DEE précédente.

DEE (Demande d'Emploi Enregistrée) : Flux des nouvelles demandes d'emploi présent au cours du mois, dans le fichier des services de placement.

DES (Demande d'Emploi Sortie) : Flux des demandes d'emploi sorties au cours du mois, dans le fichier des services de placement.

DELD (demande d'emploi de longue durée) : Nombre de demandeurs en fin de mois depuis au moins 12 mois consécutifs.

Les indicateurs de l'offre d'emploi

OEFM (Offre d'Emploi en Fin de Mois): Stock des postes restants à pourvoir au dernier jour du mois, dans le fichier des services de placement.

NOE (Nouvelles Offres d'Emploi) : Nombre de postes nouvellement créés.

OEE (Offre d'Emploi Enregistrée) : Flux du nombre de nouveaux postes déposés auprès des services de placement au cours du mois.

OES (Offre d'Emploi Sortie): Flux du nombre de postes sortis (placement, embauche ou radiation) auprès des services de placement au cours d'un mois.

Les séries statistiques du marché de l'emploi ont évolué en 2018 : Grâce à une meilleure qualité de traitement, les règles de calcul des indicateurs statistiques ont été mises à jour. Cela engendre une rupture dans les séries de données relatives aux DEFM, OEFM, 1ers inscrits et NOE. La comparaison des indicateurs de 2018 avec les années antérieures (2006 à 2017) n'est donc plus pertinente.

Techniquement :

• **La série des NOE** est désormais calculée à partir de la date de création de l'offre et d'un champ permettant l'historisation du nombre de postes initialement à pouvoir sur l'offre.

• **La série des DEFM** est dorénavant calculée en M+1 à J 25. Cette nouvelle règle permet de prendre en compte toutes les régulations attenantes à un demandeur en M.

• **La série des OEFM** a été nettoyée, grâce à la mise en place d'un délai de vie de l'offre.

• **La série des 1ères inscriptions** a été paramétrée pour prendre en compte les individus ayant fait des démarches auprès des services de placement avant leur première recherche d'emploi

Tension par métier :

L'indicateur de tension permet de mesurer le rapport entre l'offre et la demande d'emploi. Il est calculé à partir:

- Du nombre d'offres d'emploi déposées au cours du trimestre (OEE)
- Du nombre de demandeurs d'emploi inscrits au cours du trimestre (DEE)
- Du nombre moyen de demandeurs d'emploi en fin de mois au cours du trimestre (DEFM)

Tension = ¾ OEE/DEE + ¼ OEE/DEFM

Échelle de tension : 0 ≤ hors tension <1,1 ; 1,1 ≤ tension faible≤ 2 ; 2 ≤ tension moyenne < 4 ; 4 ≤ tension forte

Il convient d'être prudent dans l'interprétation des dynamiques concernant les offres d'emploi et les métiers recherchés par les demandeurs. En effet, les services de placement provinciaux, bien qu'acteurs majeurs, ne couvrent pas l'intégralité du marché tant sur l'offre (autres plateformes recensant les offres, candidatures spontanées, réseaux…) que sur la demande (personnes en recherche d'emploi non inscrites dans les services de placement provinciaux. De plus, l'indicateur de tension n'est pas suffisant pour évaluer les difficultés de recrutement. Les conditions de travail (salaires, type de contrat, horaires,…), le contexte économique, …sont à prendre en compte également.

Pour aller plus loin…
des éléments de la gestion des emplois et des compétences.

L'Observatoire du Service de l'aménagement et de la planification de la Nouvelle-Calédonie (SAP) est en charge du suivi et de l'analyse du marché de l'emploi à un niveau territorial. Au-delà de la diffusion et de l'analyse des principaux résultats (évolutions et caractéristiques de l'offre et de la demande d'emploi), le champ de compétences de l'Observatoire se situe à un niveau « métier ». Ainsi, les données issues des enregistrements des services de placement provinciaux sont agrégées à d'autres sources afin de dresser un inventaire quantitatif le plus juste possible des besoins en emplois et formations en Nouvelle-Calédonie.

Voir les publications « métier » disponibles : « Étude Prospective principaux résultats », « Les salaires par métier », « Les Métiers porteurs », « Le Dico des métiers » sur le site du SAP

Service de l'aménagement et de la planification de la Nouvelle-Calédonie

7, avenue Paul Doumer - Gaston Bourret - Nouméa
Bâtiment A'
BP M2
98846 NOUMEA CEDEX

Tél : (687) 26 29 33
Courriel : sap@gouv.nc
Site web : https://sap.gouv.nc/

SAP Service de l'Aménagement et de la Planification

Directeur de publication : Frédéric **GUILLARD**
Rédactrice : Gwenaëlle **DEVEAUX**